



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

Seguridad Industrial El Faro SAS, utiliza la información personal que comparte con nosotros para hacer que nuestros productos y servicios sean cada vez mejores. Esta declaración de privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo utilizamos su información personal y los terceros con los que la compartiremos.

2. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social	SEGURIDAD INDUSTRIAL EL FARO SAS
NIT	901.100.688-4
Ciudad de Domicilio	Bogotá D.C.
Dirección	Transversal 78L No. 50 -57 Sur
Teléfono	4929917 - 4073632
Correo electrónico	info@extintoreselfaro.com

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁ SOMETIDA SU INFORMACIÓN PERSONAL

Seguridad Industrial El Faro SAS recolectará, usará, procesará, almacenará, circulará, transmitirá y transferirá sus datos personales de acuerdo con los lineamientos que se exponen en esta declaración de privacidad.

3. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS DE USTED

“Información personal” es cualquier información relacionada, o que pueda asociarse, con usted y que le identifica personalmente, ya sea por separado o en combinación con otra información a nuestra disposición. Seguridad Industrial El Faro SAS recopilará datos personales y otra información confidencial como: su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento: número de teléfono y la edad o fecha de nacimiento.

4. CASOS EN LOS QUE NO ES NECESARIA UNA AUTORIZACIÓN

En algunos casos particulares, Seguridad Industrial El Faro SAS no tendrá el deber de solicitar una autorización previa, expresa e informada por parte de los titulares de la información para tratar sus datos personales, incluidos los datos sensibles. Algunos de estos eventos son los siguientes:

- El tratamiento sobre información pública
- En casos de urgencia médica o sanitaria



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Las demás excepciones contempladas en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y cualquier norma que lo modifique, adicione o reemplace.

En eventos excepcionales que afecten el orden público, tales emergencias sanitarias, Seguridad Industrial El Faro SAS podrá recolectar y tratar datos personales y datos sensibles, a pesar de no solicitar un consentimiento a los titulares para tratar su información, en la medida que la ley se lo permita. Lo anterior, en aras de adoptar protocolos de bioseguridad, seguridad y/o cualquier otro lineamiento que expidan las autoridades competentes para proteger la salud y vida de sus trabajadores, contratistas, visitantes y clientes o cualquier otra finalidad legítima.

En todo caso, en esos eventos, Seguridad Industrial El Faro SAS tratará la información personal, en especial la información sensible, conforme a los lineamientos y principios determinados en la ley, bajo estrictas medidas técnicas, humanas y administrativas que propendan por la seguridad de la información y su confidencialidad y exclusivamente con la finalidad de atender o mitigar los efectos negativos de la emergencia o evento extraordinario.

5. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Seguridad Industrial El Faro SAS Utiliza y analiza esta información personal para los fines que se detallan a continuación:

- Mejora de nuestros productos y servicios: utilizaremos su información personal para crear un perfil sobre usted con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios, para desarrollar productos y servicios más interesantes y relevantes, así como para personalizar los productos y servicios que le ofrecemos.
- Procesamiento de su pedido: usamos la información personal relevante descrita anteriormente (incluyendo su nombre, dirección y datos de pago) para procesar y atender sus requerimientos y para informarle del estado del mismo.
- Realización de controles: también utilizaremos su información personal para evaluar su solvencia y evitar el fraude. Con este fin, es posible que tengamos que compartir su información personal con nuestros proveedores de calificación crediticia (véase “Cómo compartimos su información personal”).
- Atención al cliente: si se pone en contacto con nuestro servicio de Atención al cliente (o viceversa), le solicitaremos información personal como nombres y apellidos, teléfono, dirección y correo electrónico para procesar su solicitud y proporcionarle el mejor servicio posible.
- Mejora de nuestros productos y servicios: utilizaremos la información personal que tenemos sobre usted y/o sobre su compañía (así como información anónima generada a partir de su información personal) para realizar análisis e investigaciones, con el fin de:



- Conocer mejor a nuestros clientes y sus preferencias
- Identificar pautas y tendencias entre nuestros clientes
- Proporcionar información, contenidos y ofertas a medida de las necesidades de nuestros clientes
- Con fines generales de investigación y estadísticos
- Con objeto de generar informes de interés para nuestra empresa.
- Página web: la información personal recopilada a través de nuestros sitios web, como mediante cookies u otras tecnologías de seguimiento, se utilizará para permitirnos evaluar los hábitos de navegación en nuestros sitios web, saber dónde se pueden realizar mejoras y optimizar nuestros productos y servicios, así como para personalizar y mejorar su experiencia en nuestros sitios web y aplicaciones.
- Solicitaremos su consentimiento si deseamos utilizar su información personal para fines distintos a los mencionados en esta declaración de privacidad y, si fuera necesario, de acuerdo con la legislación aplicable.

6. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Tratamos su información personal con esmero y de forma confidencial y no la compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación:

- **Con proveedores de servicios:**
Compartimos información personal limitada que nos facilita (nombre, dirección de correo electrónico, teléfono) con nuestros proveedores de servicios.
Obligamos a estos proveedores de servicios y otros terceros a que cumplan con estrictas reglas al procesar su información personal, incluyendo el uso de su información personal solo de acuerdo con las políticas ya mencionadas de nuestra empresa y las leyes aplicables, así como el cumplimiento de estándares de seguridad y conservar la confidencialidad de la información.
- **Con autoridades jurídicas y/o legislativas:**
Seguridad Industrial El Faro SAS revelará información personal cuando se requiera por ley o en un proceso legal, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos de propiedad, para proteger la seguridad personal de los usuarios del sitio web y/o por orden de un mandamiento válido de un tribunal o agencia de cumplimiento de la ley.
- **Con su consentimiento**



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Compartiremos su información personal con otros terceros (distintos de los descritos anteriormente, por ejemplo, centros deportivos o gimnasios o cuando usted decida conectar nuestros dispositivos con dispositivos de otros fabricantes) en otras circunstancias limitadas. En tales instancias, cuando lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento para compartir su información personal de esta manera.

7. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medidas de seguridad técnica y organizativa adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales.

8. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Conservaremos su información personal durante el tiempo que lo exijan las autoridades que sea necesario o que dictamen en el curso de un procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable.

9. INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES

Por norma general, no recopilamos intencionadamente información personal de menores de 18 años. Si descubrimos que hemos recopilado de forma involuntaria información personal de menores de 18 años, tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información tan pronto como sea posible, excepto cuando estemos obligados por la legislación aplicable a mantenerla.

10. ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y SERVICIOS

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios web de terceros, y algunos de nuestros servicios le proporcionarán acceso a servicios de terceros (tales como las redes sociales). No tenemos ningún control sobre la manera en que los sitios web y los servicios de terceros tratan su información personal. No revisamos los sitios web ni los servicios de terceros, y no somos responsables de tales sitios web y servicios de terceros ni de sus prácticas de privacidad. Le rogamos que lea las declaraciones de privacidad de los sitios web o servicios de terceros a los que pueda acceder desde nuestros sitios web o servicios.

11. SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL

Damos mucha importancia a la igualdad de condiciones y a la transparencia. Mantenemos una postura dialogante acerca de la información personal que recopilamos y hemos puesto en marcha mecanismos para que pueda ejercer los derechos que pueda tener respecto a su información personal.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

12. ACCESO Y CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Por lo general, nuestro sitio web le ofrece la opción de completar, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre usted.

Si alguna información personal que tengamos sobre usted no estuviera accesible a través de nuestra página web, podrá enviar una solicitud de acceso a esta información sin coste utilizando los datos de contacto que figuran al final de esta declaración de privacidad.

Después de recibir su solicitud e información suficiente para verificar su identidad, le proporcionaremos una copia de la información personal que tenemos sobre usted, que está legitimado a tener de acuerdo con la legislación aplicable. También confirmaremos los fines para los cuales se está utilizando dicha información personal, sus receptores y el origen de la información.

Puede escribirnos en cualquier momento para solicitar modificaciones de cierta información personal que considere que es incorrecta o irrelevante, así como para solicitar que bloqueemos, borremos o eliminemos su información personal. Actualizaremos, bloquearemos, borraremos o eliminaremos su información personal previa petición de acuerdo con la legislación aplicable.

13. ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

Podrá solicitar a Seguridad Industrial El Faro SAS que elimine su información personal en cualquier momento cuando no exista una obligación legal o contractual que imponga al Titular el deber de permanecer en nuestra base de datos. Analizaremos su solicitud y, cuando sea necesario, la cumpliremos de conformidad con la legislación aplicable, como se explicó anteriormente.

14. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Adicionalmente, es importante mencionar que el Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales;



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

15. MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA

Seguridad Industrial El Faro SAS se ha comprometido a cumplir los principios fundamentales de privacidad y protección de datos. Por ello, revisamos periódicamente la declaración de privacidad en línea con el fin de asegurarnos de que está libre de errores y claramente visible en los sitios web, contiene la información adecuada sobre sus derechos y nuestras actividades de procesamiento, y se pone en práctica y es conforme a la legislación aplicable. Podemos actualizar esta declaración de privacidad cada cierto tiempo para mantenerla actualizada, para que esté al día de los nuevos avances y posibilidades de Internet y para que sea conforme a la legislación aplicable. Si realizamos cambios importantes en esta declaración, se le informará mediante la publicación de un aviso en nuestros sitios web y/o correo electrónico, junto con una versión actualizada de la declaración de privacidad.

16. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro uso de su información personal, sobre cómo ejercer sus derechos o sobre nuestra política de privacidad, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros en:

Página web www.extintoreselfaro.com
Correo electrónico info@extintoreselfaro.com
Teléfono 4929917 – 4073632

17. EQUIPO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Por correo electrónico escribiendo a la dirección: info@extintoreselfaro.com y/o seg.ind.elfaro@gmail.com

Si prefiere ponerse en contacto con nosotros por correo ordinario, envíe su solicitud con los siguientes datos a la siguiente dirección:

Seguridad Industrial El Faro SAS
Transversal 78L No. 50 – 57 Sur
info@extintoreselfaro.com
Bogotá D.C.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Colombia

18. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER CUALQUIERA DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Para ejercer cualquiera de sus derechos antes expuestos, usted podrá comunicarse por cualquier medio de comunicación antes señalado con el área delegada para esos efectos, teniendo en cuenta lo expuesto a continuación:

- Consultas (solicitar prueba de la autorización, conocer de los datos que han sido recolectados y conocer el tratamiento que se le ha dado a los mismos)
 - La solicitud será analizada para verificar la identificación del Titular. Si la solicitud es formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél de conformidad con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada.
 - Todas las Consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Reclamos (actualización, corrección, supresión de su información o revocatoria de la autorización). El Titular, o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en las Bases de Datos de Seguridad Industrial El Faro SAS debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes, podrán presentar un reclamo de acuerdo con las siguientes reglas:
 - La solicitud será analizada para verificar la identificación del Titular. Si la solicitud es formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél de conformidad con las leyes vigentes, la solicitud será rechazada.
 - El reclamo debe contener la siguiente información: (i) La identificación del Titular; (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto); (iii) Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación; (iv) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

alguno de los derechos; (v) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (vi) Los documentos que se quiera hacer valer; (vii) Firma y número de identificación.

- Si el reclamo resulta incompleto, Seguridad Industrial El Faro SAS requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Si el área que recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo de manera completa. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

19. POR ÚLTIMO, ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Si tiene alguna duda respecto a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales , envíenos un mensaje de correo electrónico a info@extintoreselfaro.com y/o seg.ind.elfaro@gmail.com

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: 23.09.2020
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 23.09.2020

Se relaciona formato de autorización para el tratamiento de datos personales:



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la Circular Externa 002 de 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, la política interna de manejo de la información y las demás normas concordantes, a través de las cuales se establecen disposiciones generales en materia de Hábeas Data y se regula el tratamiento de la información que contenga datos personales, me permito declarar de manera expresa que:

- 1.- Autorizo de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a **SEGURIDAD INDUSTRIAL EL FARO SAS** y sus aliados comerciales, para que en los términos legalmente establecidos realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, el tratamiento de los datos personales que he procedido a entregar o que entregaré, en virtud de las relaciones legales, contractuales, comerciales y/o de cualquier otra que surja, en desarrollo y ejecución de los fines descritos en el presente documento.
- 2.- La autorización para adelantar el tratamiento de mis datos personales, se extiende durante la totalidad del tiempo en el que pueda llegar a consolidarse un vínculo o este persista por cualquier circunstancia y, con posterioridad al finiquito del mismo, siempre que tal tratamiento se encuentre relacionado con las finalidades para las cuales los datos personales, fueron inicialmente suministrados.
- 3.- Declaro conocer que los datos personales objeto de tratamiento, serán utilizados específicamente para finalidades derivadas de las relaciones legales, contractuales, comerciales que hayan surgido o surgirán en el futuro con **SEGURIDAD INDUSTRIAL EL FARO SAS**.
- 4.- Declaro que he sido informado y conozco los derechos que el ordenamiento legal concede al titular de los datos personales y que incluyen entre otras prerrogativas: **(i)** Conocer, actualizar y rectificar datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **(ii)** solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; **(iii)** ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales; **(iv)** presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; **(v)** revocar la autorización y/o



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, **(vi)** acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

5.- Declaro que **SEGURIDAD INDUSTRIAL EL FARO SAS** me ha informado de manera expresa, explícita y previa que no estoy obligado a suministrar y por tanto no se me impone autorizar el tratamiento de datos personales sensibles, tales como: **i)** Los que puedan afectar mi intimidad; **ii)** Los que puedan ser utilizados para discriminar a la persona en razón a: sus preferencias sexuales; origen racial; creencias políticas, religiosas o filosóficas, participación o afiliación a organizaciones legales.; **iii)** Los datos biométricos; **iv)** Los datos personales de menores de edad.

En virtud de lo anterior AUTORIZO a **SEGURIDAD INDUSTRIAL EL FARO SAS** para realizar el Tratamiento de mis datos personales de acuerdo con lo mencionado anteriormente

La “política de tratamiento de datos personales” puede consultarse en la página web www.extintoreselfaro.com

Acepto

Nombre:

No. Identificación:

Firma:

Fecha: